

班主任工作特征的维度建构 及量表开发

蒯义峰 马和民

摘要 以工作要求-资源模型为理论基础,综合使用演绎法和归纳法,从工作要求和工作资源两方面来编制班主任工作特征量表。探索性因子分析和验证性因子分析的结果表明,班主任工作特征量表包括工作超负荷、成绩压力、角色冲突、加班要求和学生安全压力五个维度,班主任工作资源包括学校支持、年级领导支持、同事帮助、家长理解、物质和社会回报五个维度。量表具有良好的信效度,可以作为测量我国班主任工作特征的有效工具。

关键词 班主任; 工作特征; 工作要求-资源模型

作者简介 蒯义峰/华东师范大学教育学部博士研究生 (上海 200062)

马和民/华东师范大学教育学部教授 (上海 200062)

一、引言

在我国,班主任作为教师中的骨干力量,对学生和学校的发展具有极其重要的作用。对学生而言,正如《中小学班主任工作规定》所阐述的那样,班主任“是中小学生健康成长的引领者”;对于学校而言,最现实的意义就是一个好班主任能带出一个好班级。鉴于班主任对学生和学校发展的极端重要性,调动班主任的工作积极性就显得尤为重要。

在组织研究领域,工作设计的研究表明,“工作要素被组织的方式会提高或降低员工努力程度”,^[1] 所以重新组织工作要素即优化工作特征被认为是提高个体工作积极性的一个重要路径。据此来说,激励班主任的工作积极性可以从优化班主任的工作特征着手。

针对工作特征这一主题,学者们提出了若干研究模型。其中 Karasek 的工作要求-控制模型、Hackman 与 Oldham 的工作特征模型和由 Demerouti、Bakker 等人提出的工作要求-资源模型颇具影响力。^[2]

工作要求-控制模型的优点在于其简洁性,但缺点也在于其简洁性。因为它只用工作负荷和时间压力来测量工作要求,技能自由裁量权和自主决策范围来测量工作控制,对复杂的工作特征现象做了过度简化。^[3]